

**CIRCULAR  
DF-0668-2002**

**PARA:** Sres. Gerentes Generales  
**ENTIDADES AUTORIZADAS**

**DE:** Lic. Juan de Dios Rojas Cascante  
**DIRECTOR FOSUVI**

**ASUNTO:** **DESEMBOLSO BONO FAMILIAR DE VIVIENDA.**

**FECHA:** 07 de mayo de 2002

---

En relación con el procedimiento para el giro de los recursos del Bono a las familias beneficiarias, me permito indicar lo siguiente:

El **“Procedimiento para el trámite de concesión del Bono Familiar de Vivienda”**, (aprobado por la Junta Directiva del BAHNVI mediante Acuerdo 1, Sesión 54-99 del 21 de octubre de 1999), establece los plazos en que se debe comunicar a los beneficiarios la disponibilidad de los recursos y un plazo máximo de 30 días naturales, a partir de la primera comunicación, para reintegrar los fondos en caso de no poder comunicarse con la familia.

Por otra parte, el **“Procedimiento de cancelación del Bono”**, (oficio GG-0818-2001 de la Gerencia General del BANHVI, fechado 8 de mayo del 2001), complementa el procedimiento anteriormente citado, con la intención de normar el giro de los recursos tanto por parte del Banhvi como de la Entidad a los beneficiarios. Si bien es cierto, el procedimiento indica textualmente que la Entidad “...debe garantizar que el primer desembolso al beneficiario final se ejecute a más tardar cinco días hábiles luego del pago por parte del Banco”, lógicamente no se puede pretender que se giren dineros a personas que no ha sido posible contactar.

Por lo tanto, parece justo para las tres partes (BANHVI, Entidad y Beneficiario) entender que el primer desembolso por parte de la Entidad deberá hacerse cinco días hábiles después de ser contactado el beneficiario, **de lo cual deberá dejarse constancia en el expediente**. En caso de no poder contactar a la familia o que alguna situación atrase o imposibilite la entrega del primer desembolso, la Entidad deberá reintegrar al BANHVI los recursos del bono, **30 días naturales después de la primera comunicación**.

WBR/

c.f. Lic. Donald Murillo Pizarro, Gerente General  
MBA Alejandro Bejarano Castillo, Director Supervisión Entidades Autorizadas